

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

1) ¿Cómo me inscribo a la Evaluación de Admisión?

Ingresa a www.url.edu.gt y selecciona el sitio "Admisiones" > "Pregrado" > selecciona "Campus en Ciudad de Guatemala", lee la información del sitio y al estar preparado, selecciona los botones de "Paga tu boleta", llena los datos requeridos y toma nota del número de boleta generada; al finalizar el proceso de pago, debes seleccionar el botón "Validar tu boleta". Identifica el apartado "Descarga los documentos" que te guiarán en tu Proceso de Admisión para tener más información.

2) ¿Qué precio tiene la evaluación?

- Licenciaturas Q300.00
- Profesorados, diplomados y técnicos Q150.00

3) ¿Cuál es la fecha límite de pago de admisión?

El viernes previo a la fecha que seleccionas para tu evaluación presencial.

4) ¿Qué sucede si no puedo realizar mi pago con tarjeta de crédito o débito y lo quiero realizar en efectivo?

Ingresa a www.url.edu.gt y selecciona el sitio "Admisiones" > "Pregrado" > selecciona "Campus en Ciudad de Guatemala". Selecciona "Paga tu boleta", llena los datos requeridos, selecciona la fecha de tu evaluación y presiona el botón "Pagar en línea". Acepta los términos y al desplegarse la ventana de pago, toma nota de tu número de boleta, comunícate al Centro de Orientación y Admisión 2426-2626 Ext. 2248 o al correo coa@url.edu.gt proporciona tu nombre completo y número de boleta, para solicitar que te la envíen. Imprímela y preséntala en cualquier agencia de Banco Industrial. Recuerda validar la boleta en el sitio de admisiones luego del pago.

5) Tengo un código de descuento, realicé mi proceso para pagar la evaluación, sin embargo, se me cerró la ventana y ya no puedo usar el código proporcionado. ¿Qué debo hacer?

Envía un correo a coa@url.edu.gt con tu nombre completo e informa lo sucedido.

*Aplica solamente si se están brindando códigos de descuento.

6) ¿Cuál es la fecha límite de pago luego de generar mi boleta para la evaluación de admisión?

Debes pagar la boleta el mismo día. Posteriormente se debe validar en el sitio de admisiones para recibir tu correo de Credenciales de Acceso al Portal de Candidatos.

7) ¿Qué pasa si no conozco mi número de boleta para validarla?

Comunícate al correo coa@url.edu.gt o vía WhatsApp (2426-2626). Proporciona tu nombre completo y solicita tu número de boleta.

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

8) Generé mi boleta y pagué, pero no recibí mi usuario y contraseña. ¿Qué debo hacer?

Después de realizar tu pago, debes validar la boleta en el sitio de admisiones. Selecciona la opción "Admisiones" > "Pregrado". Elige "Campus en Ciudad de Guatemala" y selecciona el botón "Valida tu boleta", recibirás el correo electrónico con asunto: Credenciales de Acceso, con el usuario y contraseña para ingresar al Portal de Candidatos para llenar el formulario de datos.

9) Validé mi boleta, pero no recibí mi usuario y contraseña. ¿Cómo lo resuelvo?

Revisa en la bandeja "Correos no deseados" o "Spam", si no recibiste el correo, comunícate a coa@url.edu.gt o vía WhatsApp (2426-2626), brinda tu nombre completo, fecha de evaluación de admisión y la carrera seleccionada, para solicitar tus Credenciales de Acceso.

10) Escribí mal mi correo electrónico y no recibí usuario y contraseña. ¿Qué hago?

Comunícate al correo coa@url.edu.gt o vía WhatsApp (2426-2626), brinda tu nombre completo, fecha de evaluación de admisión y la carrera seleccionada, para solicitar tus Credenciales de Acceso.

11) ¿Cómo se cuál es mi código de candidato?

Encontrarás tu código en el correo que se envió posterior a pagar y validar tu boleta. Encontrarás el número de código, después del usuario y contraseña para el ingreso al Portal de Candidatos.

Ejemplo: Tu usuario es: COU2700001

Tu contraseña es: XXXXXXXX

Tu código es: 00001

12) ¿Dónde encuentro la Guía de Evaluación EXCOBA?

- Ingresa al sitio "Admisiones" > "Pregrado". Elige "Campus en Ciudad de Guatemala". En la parte inferior de la página encontrarás el espacio para Descarga de los documentos que te guiarán en el Proceso de Admisión y revisa el documento de Guía de Evaluación de Admisión EXCOBA, en su versión corta.
- Ingresa al Portal de Candidatos, en el botón "Requisitos" tendrás el acceso a la guía temática que describe el detalle del proceso de evaluación, léela con atención.

13) ¿Dónde encuentro el DEMO de práctica EXCOBA?

Después de haber completado el formulario de datos personales, se mostrará el botón "Demo de práctica". Selecciona el botón e inicia sesión con las Credenciales de Acceso para el Demo de práctica.

14) ¿Puedo cambiar la carrera que seleccioné al pagar mi evaluación, antes de realizar la evaluación?

Si, 48 horas antes de la fecha programada para tu evaluación, puedes enviar un mensaje a coa@url.edu.gt indicando tu nombre completo, código, fecha de tu evaluación, carrera para la que pagaste la evaluación y la carrera para la que deseas cambiarte. Ten en cuenta que no es posible realizar el cambio el 24 horas antes o el día de la evaluación.

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

15) ¿Por qué mi Portal de Candidatos se inactiva después de cierto tiempo?

Después de cierto tiempo de inactividad, el portal se inhabilita para resguardar la seguridad de tu información. Se sugiere actualizar la página constantemente, puedes utilizar Ctrl + F5 o Command R si es computadora Mac.

REQUISITOS PARA LA EVALUACIÓN DE ADMISIÓN

16) Llené mi formulario de datos, pero el sistema indica que “no se guardaron” y ya revisé la información que ingresé ¿Qué hago?

- Debido a la seguridad del portal, la sesión se cierra automáticamente después de tiempo de inactividad dentro de la plataforma, por lo que se sugiere que grabes tus datos de una vez y selecciones “Grabar”. No podrás editar los datos posterior a seleccionar el botón grabar.
- Asegúrate de haber seleccionado el nombre de tu centro de estudios y carrera de nivel medio.
- Verifica que hayas colocado números telefónicos correctos sin guiones o símbolos adicionales,
- Verifica que todos los campos estén llenos.
- En cada contacto, los datos de número telefónico y correo electrónico deben ser diferentes y correctos.
- No llenes el apartado “Código de área”, aparecerá 502 como dato predeterminado.
- Recuerda que el formulario de datos personales y el cumplimiento de requisitos debe estar completo el domingo previo a tu evaluación.

17) ¿Qué hago si no encuentro el nombre de mi Centro Educativo?

El listado está en orden alfabético para facilitar la búsqueda, si no encuentras tu centro educativo, selecciona la opción “No registrado” y envía un correo a coa@url.edu.gt, con nombre completo, código, carrera para la que te evaluarás y fecha de tu evaluación, para solicitar que se modifique tu centro de estudios.

18) No encuentro el nombre de mi carrera de Educación Media. ¿Cómo lo resuelvo?

Haz clic para desplegar las opciones de carrera y selecciona la opción correcta. Revisa a detalle las opciones que se brindan. De no encontrar la carrera, comunícate al Centro de Orientación y Admisión al correo: coa@url.edu.gt, con los siguientes datos: nombre completo, código, carrera para la que te evaluarás y fecha de tu evaluación para apoyarte.

19) ¿En dónde debo subir los requisitos?

En el Portal de Candidatos, después de llenar el formulario de datos, se mostrará en la esquina superior derecha el botón “Completar Requisitos”, selecciónalo para subir los documentos en PDF que se solicitan. Tienes fecha límite hasta el domingo previo a la evaluación de admisión, para compartir los documentos en el Portal de Candidatos.

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

20) ¿Cuánto tiempo tengo para cumplir mis requisitos?

Desde que pagas y validas tu boleta, hasta el domingo previo a tu evaluación. Si no logras subir tus requisitos, puedes comunicarte al correo coa@url.edu.gt, para que podamos apoyarte.

21) ¿Por qué no puedo subir mis requisitos (documentos en PDF)?

- Verifica que los documentos tengan un peso máximo de 2 MB y que estén grabados en formato PDF.
- Asegúrate de que no haya vencido la fecha límite establecida para subir tus requisitos.

22) ¿Cómo puedo verificar el peso de mis documentos en PDF?

- Paso 1. Haz clic derecho sobre el documento en PDF.
- Paso 2. Haz clic en "Propiedades" (si utilizas computadora Mac haz clic en la opción "Obtener información").
- Paso 3. Revisa en las propiedades del documento en PDF, el atributo "Tamaño" para validar que no sobrepase el tamaño solicitado (2MB).

23) ¿Qué pasa si no tengo mis certificados oficiales de notas?

Solicítalo a tu Centro Educativo a la brevedad posible, ya que es un requisito indispensable para tu Proceso de Admisión. Recuerda que debes subir en un documento PDF, los certificados de los dos últimos años finalizados y aprobados (2024-2025). Si tienes otra consulta, comunícate al correo coa@url.edu.gt, con los siguientes datos: nombre completo, código, carrera para la que te evaluarás y fecha de tu evaluación para apoyarte.

24) No cuento con DPI, pasaporte, licencia de conducir o carnet de colegio. ¿Qué documento debo subir a la plataforma?

Envía un correo a coa@url.edu.gt para que se te proporcione el formato de validación de identidad, el cual deberá ser llenado por tu institución educativa siguiendo las indicaciones. Debe incluir tu foto reciente, y el sello de la institución debe colocarse sobre una parte de ella.

25) ¿Cómo sé si ya completé mis requisitos?

Cuando completes los requisitos se habilitará el botón "INGRESO A LA EVALUACIÓN", ubicado en la esquina superior derecha del Portal de Candidatos. Verifica que el texto de "Requisitos completos" esté en color verde, en la parte superior izquierda de la ventana. Si hace falta colocar algún requisito, el texto: "Requisito pendiente", aparecerá en color rojo.

26) ¿Cuánto tiempo dura la evaluación de admisión presencial?

Aproximadamente 3 horas y 30 minutos.

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

27) ¿Qué debo llevar el día que me presente a realizar la evaluación?

Debes presentar en físico tu documento de identificación con fotografía original y el correo impreso de las Credenciales de Acceso a tu Portal de Candidatos, completo.

28) ¿Es válida la prueba de PAA para mi ingreso a la URL?

No, debes de realizar la prueba que solicita la Universidad.

29) ¿Si tengo cursos aprobados en otra universidad, tengo que hacer mi evaluación de admisión?

Debes comunicarte al Centro de Orientación y Admisión antes de realizar el pago de la evaluación y considerar si debes realizar la evaluación.

30) ¿Cómo me preparo para mi evaluación de Admisión?

Desde tu Portal de Candidatos, revisa la guía del botón de Requisitos para conocer el detalle de contenidos para tu evaluación.

CONSULTAS EN EL DÍA DE LA EVALUACIÓN

31) ¿A dónde me dirijo el día de la evaluación?

Dirígete al Centro de Recepción ubicado en Cafetería Central, edificio H, primer nivel, 40 minutos antes de la hora programada para tu evaluación.

- Si traes vehículo, dirígete al parqueo No. 4, debes presentar tu documento de identificación en físico y el correo de tus Credenciales de Acceso al Portal de Candidatos impreso, e indicar que vienes a realizar la evaluación de admisión.
- Si tu entrada es peatonal, debes presentar tu documento de identificación en físico y el correo de tus Credenciales de Acceso al Portal de Candidatos impreso, e indicar que vienes a realizar la evaluación de admisión.

32) ¿Qué pasa si llego después de la hora programada para mi evaluación?

No podrás hacer tu evaluación de admisión y debes dirigirte al Centro de Orientación y Admisión, en el Edificio J, Tercer nivel, oficina 301 para proporcionar tu nombre, código y carrera para la que te evaluarás, se te indicará la nueva fecha para reprogramar tu evaluación presencial.

33) No pude presentarme el día de mi evaluación. ¿Qué puedo hacer?

Comunícate al correo coa@url.edu.gt, al número de WhatsApp al número 2426-2626 proporciona tu nombre completo, código COU y carrera para la que te evaluarás, fecha de evaluación inicial, nueva fecha de evaluación y el motivo por el que no pudiste realizarla, para iniciar la solicitud de reprogramar la fecha.

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

34) ¿Cómo puedo realizar mi proceso de Admisión, si tengo alguna discapacidad?

Antes de realizar el pago de admisión, comunícate al Centro de Orientación y Admisión al número 2426-2626 ext. 2248 o 2249 o al correo coa@url.edu.gt, para acompañarte con el seguimiento.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE ADMISIÓN

35) ¿Cómo consulto mi resultado de evaluación de admisión?

El jueves de la semana siguiente a la fecha de tu evaluación, ingresa al Portal de Candidatos, coloca tu usuario y contraseña recibidos por medio de correo electrónico. De acuerdo al resultado obtenido se indicará en tu Portal de Candidatos, los pasos a seguir.

36) ¿Con qué puntaje apruebo la evaluación de admisión?

La prueba de admisión no tiene un resultado cuantitativo. El resultado se proporciona en forma cualitativa, por lo que podrás revisar tu ficha de admisión.

37) ¿Qué pasa si pierdo mi evaluación de admisión?

Sigue las instrucciones que se publican en tu Portal de Candidatos, en el botón Resultado de Evaluación.

38) ¿Puedo repetir mi evaluación de admisión?

No, sólo puedes realizarla una vez al año.

39) Si ya realicé mi evaluación de admisión ¿Puedo cambiarme de carrera?

Puedes comunicarte al Centro de Orientación y Admisión al correo: coa@url.edu.gt, para realizar tu consulta con los siguientes datos: nombre completo, código, fecha de tu evaluación, carrera para la que te evaluaste y carrera a la que deseas cambiarte, para analizar el caso.

40) Realicé proceso de admisión y fui admitido, pero no ingresé. ¿Debo volver a hacer la evaluación si me interesa ingresar el siguiente año?

Tu resultado de admisión tiene validez de dos años (No aplica para la licenciatura en medicina). Comunícate a coa@url.edu.gt proporciona tu nombre completo, número de carné y la carrera para la que te evaluaste, indica cual es la gestión que solicitas para que se te brinde mayor información.

41) Si mi resultado de la evaluación es Admitido Condicionado a Nivelación ¿En dónde obtengo información de los módulos que debo realizar?

En el Portal de Candidatos, en la opción "Programa de Nivelación" encontrarás las instrucciones para completar dicho requisito. Deberás cumplirlos para poder realizar tu inscripción.

Preguntas Frecuentes

PROCESO DE EVALUACIÓN DE ADMISIÓN PRESENCIAL

42) ¿Qué es el Programa de Nivelación?

Son cursos que tienen por objetivo fortalecer competencias esenciales que serán de beneficio durante el desarrollo de tu carrera universitaria.

43) Si mi resultado de admisión es “Admitido” ¿Debo realizar el Programa de Nivelación?

No, para candidatos admitidos, los módulos son opcionales y no condicionan tu inscripción.

Cualquier duda que tengas, comunícate a:

Centro de Orientación y Admisión

Teléfono: 2426-2626, ext. 2248 / 2249

coa@url.edu.gt
